

# Vertrag

über

## **Auftragsverarbeitung i.S.d. Art 28 Abs. 3 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)**

(Version V2.1 - Stand 3.1.2019)

---

### Auftraggeber

(= "Verantwortlicher" laut DS-GVO, Kunde):

**Max Mustermann GmbH**  
9999 Heimatstadt, Straße 1

### Auftragsverarbeiter

(= Auftragnehmer, kapper.net):

**KAPPER NETWORK-COMMUNICATIONS GmbH**  
1090 Wien, Alserbachstraße 11/6

Ihre Kundennummer bei kapper.net:

---

### **Inhalt:**

1.	Präambel	2
2.	Gegenstand des Vertrages, Geltungsbereich	2
3.	Nicht betroffene Dienstleistungen/Services	2
4.	Betroffene Verarbeitungsvorgänge - Managed Services	3
5.	Umfang, Art und Zweck der Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung	3
6.	Dauer des Vertrages	7
7.	Rechte und Pflichten von kapper.net (des Auftragsverarbeiters)	8
8.	Rechte und Pflichten des Auftraggebers	9
9.	Mitwirkung von kapper.net bei der Wahrung der Rechte von betroffenen Personen	9
10.	Ort der Durchführung der Datenverarbeitung	10
11.	Sub-Auftragsverarbeiter	10
12.	Instandhaltungsaufträge an Dritte	11
13.	Informationspflichten, Schriftformklausel, Rechtswahl	11

## 1. PRÄAMBEL

- 1.1. Dieser Vertrag konkretisiert die Verpflichtungen der Vertragsparteien zum Datenschutz, die sich aus den unter Punkt 4 aufgelisteten und unter Punkt 5 in ihren Einzelheiten beschriebenen Auftragsverarbeitungen ergeben. Er findet Anwendung auf alle Tätigkeiten, die mit dem Vertrag in Zusammenhang stehen und bei denen Beschäftigte von kapper.net oder durch kapper.net Beauftragte personenbezogene Daten des Auftraggebers verarbeiten.
- 1.2. kapper.net ist Unterzeichnerin des Code of Conduct der Internet-Service-Provider Branche, welche durch den Providerverband ISPA ausgearbeitet und von der Datenschutzbehörde bescheidmäßig genehmigt wurde. Diese regelt nach DS-GVO die wesentlichen Rahmenbedingungen für die gesamte Branche. Darin wird das gemeinsame Grundverständnis der branchenspezifischen Ausgestaltung der in der DS-GVO enthaltenen Erfordernisse bzw. Verpflichtungen für Betreiber dargestellt.
- 1.3. Der Code of Conduct der ISPA ist insbesondere bezüglich nötiger Präzisierungen von Services integrativer Bestandteil des vorliegenden Vertrages und ist in der vorliegenden Fassung als Anhang 2 diesem Vertrag beigefügt.

## 2. GEGENSTAND DES VERTRAGES, GELTUNGSBEREICH

- 2.1. kapper.net verarbeitet personenbezogene Daten im Auftrag des Auftraggebers. Dies umfasst jene Dienstleistungen und Tätigkeiten, die kapper.net beim Einsatz von „Managed Services“ im Auftrag des Auftraggebers erbringt.
- 2.2. Es handelt sich bei diesen "Managed Services" überwiegend nicht um die originäre Nutzung oder Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch kapper.net. Im Zuge der Leistungserbringung von kapper.net als IT-Dienstleister im Auftrag des Auftraggebers kann jedoch die Einsicht in bzw. ein Zugriff auf personenbezogene Daten durch Mitarbeiter oder Befugte von kapper.net zB. im Zuge einer Fehlereingrenzung nicht ausgeschlossen werden.
- 2.3. Im Folgenden sind unter der Personenkategorie „Auftraggeber“ dieser selbst sowie alle von ihm Befugten gemeint. Dies umfasst insbesondere, aber nicht ausschließlich, MitarbeiterInnen des Auftraggebers, dessen externe EDV-Betreuer aber auch Dienstleistungskunden des Auftraggebers, also generell alle Personen, die vom Auftraggeber entsprechend befugt werden, auf die von kapper.net zur Verfügung gestellten Dienste zuzugreifen, diese zu nutzen oder zu betreuen. Dies gilt unabhängig davon, ob der Auftraggeber diese Personen namentlich kapper.net bekannt gegeben hat.  
Ausschließlich der Auftraggeber haftet für die von ihm Befugten.
- 2.4. Der Vertrag gilt ausschließlich nur für jene unter Punkt 4 angeführten und unter Punkt 5 ausführlich dargestellten Services, welche im Auftrag des Auftraggebers von kapper.net für diesen bereitgestellt werden. Der Vertrag gilt auch, wenn dem Auftraggeber nicht alle unter Punkt 4 angeführten Services, so zB. wenn auch nur einer dieser Dienste betroffen ist, von kapper.net bereitgestellt werden.
- 2.5. Unter dem Begriff „Daten“ werden in diesem Vertrag ausschließlich personenbezogene Daten im Sinne des Art. 4 Abs. 1 DS-GVO gemeint.
- 2.6. Der Vertrag gilt zusätzlich zu den Bestimmungen der erfolgten Aufträge bzw. Bestellungen dieser Services durch den Auftraggeber.
- 2.7. Die im vorliegenden Vertrag genannten Auftragsverarbeitungen sind u.a. Bestandteil des Verarbeitungsverzeichnisses von kapper.net entsprechend Art. 30 DS-GVO.

## 3. NICHT BETROFFENE DIENSTLEISTUNGEN/SERVICES

- 3.1. Die reine Vor-Installation einer Software ohne Migration von Daten, ohne den Auftrag Softwareupdates einzuspielen und/oder ohne Support- und/oder Wartungsauftrag ist kein "Managed Service". Dies gilt auch, wenn die Installation auf ein unmanaged Cloudprodukt von kapper.net erfolgt.
- 3.2. Services ohne Betreuung durch kapper.net sowie Dienste bei welchen lediglich bei der Bestellung die Auftragsdaten des Bestellers erhoben werden, ohne diese an Lieferanten weiterzuleiten, oder diese in Folge weiter zu verarbeiten, fallen nicht unter Auftragsverarbeitung.
- 3.3. Dienstleistungen ohne Weisungsbefugnis des Auftraggebers an kapper.net sind nach DS-GVO keine Auftragsverarbeitung. Für eventuelle persönliche Daten, welche im Rahmen dieser Dienstleistung an kapper.net übermittelt werden oder für kapper.net zugänglich werden, gilt kapper.net als Datenempfänger, jedoch nicht als Auftragsverarbeiter.
- 3.4. Für Services, die nicht unter Auftragsverarbeitung fallen, kann kapper.net nur die im Rahmen der beauftragten Dienstleistung nötigen technischen und organisatorischen Maßnahmen zum Datenschutz zusichern (siehe AVV\_Anhang1\_TOM). Darunter fallen jedenfalls alle Services, bei welchen der Auftraggeber bzw. der Nutzer die Möglichkeit hat, die Daten vor dem Verarbeiter (kapper.net) zu schützen (zB. mittels aktivierter Verschlüsselung, gesperrtem Zugang, ...).  
Dies sind nicht nur aber insbesondere:

- unmanaged Cloudprodukte
- Webhosts
- vServer (ohne durch kapper.net vorinstallierter und gewarteter Verwaltungsoberfläche)
- eMail-Postfächer

## 4. BETROFFENE VERARBEITUNGSVORGÄNGE - MANAGED SERVICES

- 4.1. Als „Managed Service“ wird eine Leistung von kapper.net bezeichnet, bei der durch den Zweck des Service und den spezifischen Auftrag des Auftraggebers an kapper.net die Übermittlung von, die Einsicht in bzw. der Zugriff auf personenbezogene Daten des Auftraggebers durch kapper.net unumgänglich oder sehr wahrscheinlich sind.
- 4.2. Die betroffenen Services sind einerseits jene technischen Verarbeitungsvorgänge auf den IT-Systemen von kapper.net oder auf jenen des Auftraggebers, bei denen auf Grund der Eigenschaft des Service im Zuge der Herstellung des Service, oder bei der Einspielung von Updates, bzw. beim Support und der Wartung die Verarbeitung bestimmter personenbezogener Datenkategorien bzw. die Einsicht in oder ein Zugriff auf solche nötig oder nicht ausgeschlossen werden kann. Folgende Dienste fallen in diese Kategorie:
- Cloudprodukte mit managed Software
  - Hosting mit managed Software, deren Zweck die Verarbeitung personenbezogener Daten ist - zB. Webshops oder CRM Systeme
  - vServer mit Verwaltungsoberfläche
  - VoIP Telefonieprodukte
  - Betrieb von Mailinglisten
  - Hosted Exchange und andere integrierte Kommunikationslösungen
  - Support- und Wartungsaufträge für IT-Systeme des Auftraggebers
- 4.3. Andererseits kann die Übermittlung von auftragsrelevanten personenbezogenen Daten an Dritte (Lieferanten) im Zuge der Herstellung eines Service nötig sein, auch wenn in Folge diese Daten nicht mehr von kapper.net verarbeitet werden. Dies trifft bei folgenden Services zu:
- Domains - Registrierung und Verwaltung
  - Ausstellung von inhaberverifizierten Zertifikaten
  - Datendienste - Neuherstellung und Einrichtung
  - Verkauf von Softwarelizenzen und Hardware als Wiederverkäufer

## 5. UMFANG, ART UND ZWECK DER DATENERHEBUNG, -VERARBEITUNG ODER -NUTZUNG

Die hier genannten Datenkategorien bestehen aus folgenden Daten:

Stammdaten:	Dies sind alle personenbezogenen Daten, die für die Begründung, die Abwicklung, Änderung oder Beendigung der Rechtsbeziehungen zwischen dem Auftraggeber und kapper.net erforderlich sind. Dies sind: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Name (Familiename und Vorname bei natürlichen Personen, Name bzw. Bezeichnung bei juristischen Personen)</li> <li>• akademischer Grad und Geburtsdatum bei natürlichen Personen Firmenbuchnummer, Vereinsregisternummer bei juristischen Personen</li> <li>• Anschrift (Wohnadresse bei natürlichen Personen, Sitz bzw. Rechnungsadresse bei juristischen Personen)</li> <li>• Telefonnummer und sonstige Kontaktinformation</li> <li>• Information über Art und Inhalt des Vertragsverhältnisses</li> </ul>
Verrechnungsdaten:	Name, Adresse, eMail-Adresse (bei Rechnungsversand per eMail), UID-Nummer, Bankdaten (bei SEPA Lastschrift) des Auftraggebers sowie die Anschlussadresse bei Internetleitungen
Leitungsdaten:	Name, Adresse, Telefonnummer, FB-Nummer oder Geburtsdatum des Auftraggebers sowie Anschlussadresse bei Internetleitungen
Verkehrsdaten:	Telefonnummer, Datum und Uhrzeit sowie Zeitzone des Beginns und Endes der Nutzung, der Umfang in Bytes, IP-Adresse

Die in Folge verwendete Personenkategorie „Auftraggeber“ umfasst, wie schon in Punkt 2.3 angeführt, neben dem Auftraggeber selbst generell alle Personen, die vom Auftraggeber entsprechend befugt werden, auf den von kapper.net zur Verfügung gestellten Service zuzugreifen, ihn zu nutzen oder zu betreuen.

### 5.1. Cloudprodukte mit managed Software

#### a) Rechtsgrundlage und Zweck der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt im Auftrag des Auftraggebers im Rahmen der Geschäftstätigkeit. Der Zweck ist die

Zurverfügungstellung von managed Cloudservices und die Verrechnung der Services.

**b) Herkunft der Daten und Art der Verarbeitung:**

- Serviceeinrichtung: es werden einerseits Daten, die vom Auftraggeber selbst bereitgestellt werden, erfasst und für den Betrieb der Services verarbeitet. Andererseits werden für den sicheren Betrieb des Services Zugangsdaten vergeben und IP-Adressen zugewiesen. Diese Daten werden auf den Systemen von kapper.net gespeichert und sind für den Betrieb der Services notwendig.
- Betrieb der Services: Daten, die vom Auftraggeber im gebuchten Cloudsystem selbst eingespielt und gespeichert werden. Eine Verarbeitung dieser Daten erfolgt nicht im eigentlichen Sinne, sondern kann die Einsicht bzw. ein Zugriff auf diese Daten bei Support- und/oder Wartungsarbeiten nicht ausgeschlossen werden.

**c) Kategorie(n) der betroffenen Personen:**

Auftraggeber

Die Personenkategorien der in der Cloud gespeicherten Daten sind kapper.net nicht bekannt.

**d) Kategorie(n) der betroffenen Daten:**

Stammdaten, Verrechnungsdaten, Zugangsdaten, IP-Adresse/n des Auftraggebers.

Die vom Auftraggeber in der Cloud gespeicherten Daten sind kapper.net nicht bekannt.

**e) Übermittlung der Daten an Dritte, Zweck dieser Übermittlung:**

Eine Übermittlung von Daten an Dritte erfolgt bei diesem Service nicht.

## 5.2. Hosting mit managed Software, deren Zweck die Verarbeitung personenbezogener Daten ist - zB. Webshops oder CRM Systeme

**a) Rechtsgrundlage und Zweck der Verarbeitung**

Die Verarbeitung erfolgt im Auftrag des Auftraggebers im Rahmen der Geschäftstätigkeit. Der Zweck ist der Betrieb von Online-Plattformen und die Verrechnung der Services.

**b) Herkunft der Daten und Art der Verarbeitung:**

- Serviceeinrichtung: es werden einerseits Daten, die vom Auftraggeber selbst bereitgestellt werden, erfasst und für den Betrieb des Service verarbeitet. Andererseits werden für den sicheren Betrieb des Service Zugangsdaten vergeben und IP-Adressen zugewiesen. Diese Daten werden auf den Systemen von kapper.net gespeichert und sind für den Betrieb des Service notwendig.
- Betrieb des Service: Daten, die vom Auftraggeber und von ihm Befugten mittels der gebuchten Online-Plattform von Kunden, Lieferanten, Interessenten, etc. erhoben, selbst eingespielt und gespeichert werden. Eine Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschließlich im Sinne der betroffenen Online-Plattform und im Rahmen des Auftrages innerhalb des betroffenen Systems (Online-Plattform).

**c) Kategorie(n) der betroffenen Personen:**

Auftraggeber

In der Plattform erfasste Personenkategorien, zB. Kunden, Interessenten, Lieferanten etc. des Auftraggebers.

**d) Kategorie(n) der betroffenen Daten:**

Stammdaten, Verrechnungsdaten, Zugangsdaten, IP-Adressen des Auftraggebers.

Welche Datenkategorien im betroffenen Service (Online-Plattform) eingetragen und gespeichert werden, ist kapper.net nicht bekannt. Dies können neben Kontakt- und Verrechnungsdaten auch Geburtsdatum,

Interessensgebiete und weitere vom Auftraggeber vordefinierte Daten sein. Eine Erhebung und Speicherung sensibler Daten durch den Auftraggeber ist im Rahmen der bereitgestellten Services nicht vorgesehen.

**e) Übermittlung der Daten an Dritte, Zweck dieser Übermittlung:**

Eine Übermittlung von Daten an Dritte erfolgt ausschließlich im Auftrag des Auftraggebers und entsprechend der Funktionalität der Online-Plattform. Dies können zB. Bankinstitute oder Subauftragnehmer des Auftraggebers sein. kapper.net selbst übermittelt keine Daten an Dritte, dies geschieht ausschließlich im Rahmen der Funktionalität der Online-Plattform.

## 5.3. vServer mit Verwaltungsoberfläche

**a) Rechtsgrundlage und Zweck der Verarbeitung**

Die Verarbeitung erfolgt im Auftrag des Auftraggebers im Rahmen der Geschäftstätigkeit. Der Zweck ist der Betrieb eines virtuellen Servers mit einer von kapper.net vorinstallierten Verwaltungsoberfläche und die Verrechnung des Service.

**b) Herkunft der Daten und Art der Verarbeitung:**

- Serviceeinrichtung: es werden einerseits Daten, die vom Auftraggeber selbst bereitgestellt werden, erfasst und für den Betrieb des Service verarbeitet. Andererseits werden für den sicheren Betrieb des Service Zugangsdaten vergeben und IP-Adressen zugewiesen. Diese Daten werden auf den Systemen von kapper.net gespeichert und sind für den Betrieb des Service notwendig.
- Betrieb des Service: Daten, die vom Auftraggeber auf den vServern gespeichert werden. Eine Verarbeitung dieser

Daten erfolgt nicht im eigentlichen Sinne, sondern kann die Einsicht bzw. ein Zugriff auf diese Daten bei Support- und/oder Wartungsarbeiten nicht ausgeschlossen werden.

c)Kategorie(n) der betroffenen Personen:

Auftraggeber

Die Personenkategorien der auf dem vServer gespeicherten Daten sind kapper.net nicht bekannt.

d)Kategorie(n) der betroffenen Daten:

Stammdaten, Verrechnungsdaten, Zugangsdaten, IP-Adressen des Auftraggebers.

Die vom Auftraggeber auf dem vServer gespeicherten Daten sind kapper.net nicht bekannt.

e)Übermittlung der Daten an Dritte, Zweck dieser Übermittlung:

Eine Übermittlung von Daten an Dritte erfolgt bei diesem Service nicht.

## 5.4. VoIP Telefonieprodukte

a)Rechtsgrundlage und Zweck der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt im Auftrag des Auftraggebers im Rahmen der Geschäftstätigkeit. Der Zweck ist die Einrichtung und/oder der Betrieb von VoIP Accounts und/oder von VoIP Telefonsystemen und die Verrechnung der Services.

b)Herkunft der Daten und Art der Verarbeitung:

- Serviceeinrichtung: es werden einerseits Daten, die vom Auftraggeber selbst bereitgestellt werden, erfasst und für den Betrieb des Service verarbeitet. Andererseits werden Telefonnummern und Durchwahlnummern von kapper.net zugewiesen und/oder portiert, sowie Zugangsdaten vergeben und IP-Adressen zugewiesen. Diese Daten werden auf den Systemen von kapper.net gespeichert und sind für den Betrieb des Service notwendig.
- Betrieb des Service: Verkehrsdaten, die vom Auftraggeber durch die Telefonie produziert werden, werden auf den zuständigen Telefonsystemen gespeichert und zu Verrechnungszwecken verarbeitet.

c)Kategorie(n) der betroffenen Personen:

Auftraggeber

Telefonie-Gesprächspartner des Auftraggebers

d)Kategorie(n) der betroffenen Daten:

Stammdaten, Verrechnungsdaten, Zugangsdaten und IP-Adressen des Auftraggebers

Verkehrsdaten

e)Übermittlung der Daten an Dritte, Zweck dieser Übermittlung:

- Bei der Serviceeinrichtung wird die zugewiesene Telefonnummer in Form der Nutzungsanzeige an die Regulierungsstelle RTR übermittelt, dies ist eine behördliche Auflage.
- Für die Portierung von Nummern müssen den Telefonie-Lieferanten von kapper.net die Kundenstammdaten übermittelt werden.
- Beim Betrieb des Service werden die Verkehrsdaten an den Netzbetreiber weitergeleitet, damit der Service funktioniert.
- Beim Kundenwunsch eines Telefonbucheintrages werden Name und Telefonnummer und ggf. auch Adressdaten des Auftraggebers an den Netzbetreiber übermittelt.

## 5.5. Betrieb von Mailinglisten

a)Rechtsgrundlage und Zweck der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt im Auftrag des Auftraggebers im Rahmen der Geschäftstätigkeit. Der Zweck ist der Betrieb von Mailinglisten (zB. Newsletterversand) und die Verrechnung des Service.

b)Herkunft der Daten und Art der Verarbeitung:

Es werden bei Serviceeinrichtung Zugangsdaten vergeben und in Folge ausschließlich Daten, die vom Auftraggeber selbst bereitgestellt werden, im Sinne des Service verarbeitet.

c)Kategorie(n) der betroffenen Personen:

Auftraggeber, Adressaten und Absender der Mailingliste

Hinweis: kapper.net kann nicht überprüfen, ob die Adressaten der Mailingliste der Erfassung und Verarbeitung ihrer Daten im Sinne des Service zugestimmt haben und übernimmt daher keinerlei Haftung für ggf. unerwünschte Zusendungen, dies liegt ausschließlich im Verantwortungsbereich des Auftraggebers.

d)Kategorie(n) der betroffenen Daten:

Stammdaten und Verrechnungsdaten des Auftraggebers

eMailadresse und ggf. Name der Adressaten und Absender der Mailingliste

e)Übermittlung der Daten an Dritte, Zweck dieser Übermittlung:

Eine Übermittlung von Daten an Dritte außerhalb der in der Mailingliste enthaltenen Personen erfolgt nicht.

## 5.6. Hosted Exchange und andere integrierte Kommunikationslösungen

### a) Rechtsgrundlage und Zweck der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt im Auftrag des Auftraggebers im Rahmen der Geschäftstätigkeit. Der Zweck ist die Einrichtung und der Betrieb genannter Dienste und die Verrechnung.

### b) Herkunft der Daten und Art der Verarbeitung:

- Serviceeinrichtung: es werden einerseits Daten, die vom Auftraggeber selbst bereitgestellt werden, erfasst und für den Betrieb des Service verarbeitet. Andererseits werden für den sicheren Betrieb des Service Zugangsdaten vergeben. Diese Daten werden auf den Systemen von kapper.net gespeichert und sind für den Betrieb des Service notwendig.
- Betrieb des Service: Daten, die vom Auftraggeber in das System eingetragen werden, werden gespeichert und im Sinne der Dienstleistung verarbeitet.

### c) Kategorie(n) der betroffenen Personen:

Auftraggeber

Kontakte des Auftraggebers - welche Personenkategorien im Speziellen betroffen sind, entzieht sich der Kenntnis von kapper.net.

### d) Kategorie(n) der betroffenen Daten:

Stammdaten, Verrechnungsdaten, Zugangsdaten des Auftraggebers

Kontaktdaten der Kontakte des Auftraggebers - welche Daten im Konkreten vom Auftraggeber eingetragen werden, entzieht sich der Kenntnis von kapper.net.

### e) Übermittlung der Daten an Dritte, Zweck dieser Übermittlung:

Eine Übermittlung der Daten an Dritte durch kapper.net erfolgt nicht.

## 5.7. Support- und Wartungsaufträge für IT-Systeme des Auftraggebers

### a) Rechtsgrundlage und Zweck der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt im Auftrag des Auftraggebers im Rahmen der Geschäftstätigkeit. Der Zweck ist der Support und/oder die Wartung eines oder mehrerer IT-Systeme des Auftraggebers und die Verrechnung.

### b) Herkunft der Daten und Art der Verarbeitung:

Es werden Stammdaten und Verrechnungsdaten des Auftraggebers erfasst.

Daten, die vom Auftraggeber selbst im betroffenen IT-System eingetragen und gespeichert wurden. Eine Verarbeitung dieser Daten erfolgt nicht im eigentlichen Sinne, sondern kann die Einsicht in bzw. ein Zugriff auf diese Daten bei Support- und/oder Wartungsarbeiten nicht ausgeschlossen werden.

### c) Kategorie(n) der betroffenen Personen:

Auftraggeber

Welche Personenkategorien darüber hinaus betroffen sind, entzieht sich der Kenntnis von kapper.net.

### d) Kategorie(n) der betroffenen Daten:

Stammdaten, Verrechnungsdaten und ggf. Zugangsdaten des Auftraggebers

Welche Datenkategorien darüber hinaus betroffen sind, entzieht sich der Kenntnis von kapper.net.

### e) Übermittlung der Daten an Dritte, Zweck dieser Übermittlung:

Eine Übermittlung der Daten an Dritte erfolgt nicht.

## 5.8. Domains - Registrierung und Verwaltung

### a) Rechtsgrundlage und Zweck der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt im Auftrag des Auftraggebers im Rahmen der Geschäftstätigkeit. Der Zweck ist die Registrierung und/oder Verwaltung von Domains und die Verrechnung.

### b) Herkunft der Daten und Art der Verarbeitung:

Es werden Daten, die vom Auftraggeber selbst bereitgestellt werden, verarbeitet bzw. gespeichert. Auf Wunsch des Auftraggebers werden für die Selbstverwaltung von Domains Zugangsdaten für den DNS-Panel Zugriff von kapper.net vergeben.

### c) Kategorie(n) der betroffenen Personen:

Auftraggeber

### d) Kategorie(n) der betroffenen Daten:

Stammdaten, Verrechnungsdaten, Zugangsdaten

e) Übermittlung der Daten an Dritte, Zweck dieser Übermittlung:

Für die Vertragserfüllung, also die Registrierung einer Domain sowie die Veröffentlichung in den öffentlichen Whois Datenbanken ist die Übermittlung der Auftraggeber-Stammdaten an zuständige Registrare bzw. Registrierungsstellen (zB. nic.at) erforderlich.

## 5.9. Ausstellung von inhaberverifizierten Zertifikaten

a) Rechtsgrundlage und Zweck der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt im Auftrag des Verantwortlichen im Rahmen der Geschäftstätigkeit. Der Zweck ist die Ausstellung von inhaberverifizierten Zertifikaten und die Verrechnung.

b) Herkunft der Daten und Art der Verarbeitung:

Es werden Daten, die vom Verantwortlichen selbst bereitgestellt werden, verarbeitet bzw. gespeichert und es werden von kapper.net Zugangsdaten vergeben und gespeichert.

c) Kategorie(n) der betroffenen Personen:

Auftraggeber

d) Kategorie(n) der betroffenen Daten:

Stammdaten, Verrechnungsdaten, Zugangsdaten, ggf. D-U-N-S-Nummer und/oder andere behördliche Dokumente

e) Übermittlung der Daten an Dritte, Zweck dieser Übermittlung:

Für die Vertragserfüllung, also die Ausstellung von inhaberverifizierten Zertifikaten, ist die Übermittlung der Stammdaten und der Zertifikatsanträge an die jeweilige Zertifizierungsstelle nötig.

## 5.10. Datendienst - Neuherstellung und Einrichtung

a) Rechtsgrundlage und Zweck der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt im Auftrag des Verantwortlichen im Rahmen der Geschäftstätigkeit. Der Zweck ist die Neuherstellung und Einrichtung eines Datendienstes und die Verrechnung.

b) Herkunft der Daten und Art der Verarbeitung:

Es werden Daten, die vom Verantwortlichen selbst bereitgestellt werden, verarbeitet bzw. gespeichert, und es werden von kapper.net Zugangsdaten und IP-Adressen vergeben und gespeichert.

c) Kategorie(n) der betroffenen Personen:

Auftraggeber

d) Kategorie(n) der betroffenen Daten:

Stammdaten, Verrechnungsdaten, Leitungsdaten, Zugangsdaten, IP-Adressen

e) Übermittlung der Daten an Dritte, Zweck dieser Übermittlung:

Für die Vertragserfüllung, also die Neuherstellung einer Internetleitung ist die Übermittlung der Leitungsdaten an den jeweiligen Lieferanten nötig. Bei Glasfaser kann die Einholung einer "Inhousegenehmigung" beim Bestandsgeber zur Erfüllung des Auftrages nötig sein, in diesen Fall werden dem Bestandsgeber die Stammdaten übermittelt.

## 5.11. Verkauf von Softwarelizenzen und Hardware als Wiederverkäufer

a) Rechtsgrundlage und Zweck der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt im Auftrag des Verantwortlichen im Rahmen der Geschäftstätigkeit. Der Zweck ist der Verkauf von Softwarelizenzen bzw. der Verkauf von Hardware durch kapper.net als Reseller und die Verrechnung dieser Leistungen.

b) Herkunft der Daten und Art der Verarbeitung:

Es werden Daten, die vom Verantwortlichen selbst bereitgestellt werden, verarbeitet bzw. gespeichert.

c) Kategorie(n) der betroffenen Personen:

Auftraggeber

d) Kategorie(n) der betroffenen Daten:

Stammdaten, Verrechnungsdaten

e) Übermittlung der Daten an Dritte, Zweck dieser Übermittlung:

Für die Vertragserfüllung ist die Übermittlung der Daten an den jeweiligen Lieferanten nötig.

## 6. DAUER DES VERTRAGES

- 6.1. Der vorliegende Vertrag gilt auf Dauer des Vertragsverhältnisses in Bezug auf den gebuchten Dienst bzw. bis Widerspruch.

6.2. Ein Widerspruch gegen diesen unterzeichneten Auftragsbearbeitungsvertrag vor Ablauf des Vertragsverhältnisses bezüglich des gebuchten Service kann insbesondere bei den unter Punkt 5.1 bis 5.7 beschriebenen Diensten eine Kündigung des Vertragsverhältnisses nach sich ziehen.

6.3. Es gelten unabhängig von einer eventuellen Beendigung dieses Vertrages vor Vertragsablauf die im Service/Leistungsvertrag abgeschlossenen Kündigungsbedingungen und -fristen.

6.4. Die Möglichkeit zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

## **7. RECHTE UND PFLICHTEN VON KAPPER.NET (DES AUFTRAGSVERARBEITERS)**

7.1. kapper.net verpflichtet sich, Daten und Verarbeitungsergebnisse ausschließlich im Rahmen der Aufträge und Weisungen des Auftraggebers zu verarbeiten.

7.2. kapper.net darf die Umsetzung der Weisungen des Auftraggebers solange aussetzen, bis sie vom Auftraggeber bestätigt oder abgeändert wurden.

7.3. Erhält kapper.net einen behördlichen Auftrag, Daten des Auftraggebers herauszugeben, so hat sie - sofern gesetzlich zulässig - den Auftraggeber unverzüglich darüber zu informieren und die Behörde an diesen zu verweisen.

7.4. kapper.net gewährleistet, dass alle mit der Datenverarbeitung beauftragten Personen vor Aufnahme der Tätigkeit entweder zur Vertraulichkeit verpflichtet werden oder diese einer angemessenen gesetzlichen Verschwiegenheitsverpflichtung unterliegen. Insbesondere bleibt die Verschwiegenheitsverpflichtung der mit der Datenverarbeitung beauftragten Personen auch nach Beendigung ihrer Tätigkeit und Ausscheiden bei kapper.net aufrecht.

7.5. kapper.net gewährleistet, dass es den mit der Verarbeitung der Daten des Auftraggebers befassten Mitarbeitern und anderen für den Auftragnehmer tätigen Personen untersagt ist, die Daten außerhalb der Weisung des Auftraggebers zu verarbeiten.

7.6. kapper.net wird in ihrem Verantwortungsbereich die innerbetriebliche Organisation so gestalten, dass sie den besonderen Anforderungen des Datenschutzes gerecht wird. Sie wird technische und organisatorische Maßnahmen zum angemessenen Schutz der Daten des Auftraggebers treffen, die den Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung Art. 32 genügen. Insbesondere wird kapper.net technische und organisatorische Maßnahmen treffen, welche die Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Systeme und Dienste im Zusammenhang mit der Verarbeitung auf Dauer sicherstellen.

7.7. kapper.net gewährleistet, den Pflichten nach Art. 32 Abs. 1 lit. d) DS-GVO nachzukommen, ein Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung der Wirksamkeit der technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung einzusetzen.

7.8. Der Auftraggeber hat die Auflistung der technisch-organisatorischen Maßnahmen (AVV\_Anhang1\_TOM) zusammen mit diesem Vertrag erhalten. Er trägt die Verantwortung dafür, dass diese für die Risiken der in seinem Auftrag zu verarbeitenden Daten ein angemessenes Schutzniveau bieten.

7.9. Stellt kapper.net fest, dass bei ihr gespeicherte personenbezogene Daten des Auftraggebers selbst bzw. in seinen Services verarbeitete personenbezogenen Daten unrechtmäßig übermittelt oder auf sonstige Weise Dritten unrechtmäßig zur Kenntnis gelangt sind, hat sie dies unverzüglich dem Auftraggeber mitzuteilen. Dies gilt auch bei schwerwiegenden Störungen des Betriebsablaufs, beim Verdacht auf sonstige Verletzungen gegen Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten oder anderen Unregelmäßigkeiten beim Umgang mit den relevanten Daten des Auftraggebers

7.10. kapper.net verpflichtet sich, dem Auftraggeber jene Informationen zur Verfügung zu stellen, die zur Kontrolle der Einhaltung der in diesem Vertrag genannten Verpflichtungen notwendig sind. Der Nachweis der Einhaltung dieser Pflichten, kann zB. durch eine der folgende Informationen erbracht werden:

- Durchführung eines Selbstaudits
- unternehmensinterne Verhaltensregeln einschließlich eines externen Nachweises über deren Einhaltung
- Zertifikat zu Datenschutz und/oder Informationssicherheit (zB. ISO 27001)
- genehmigte Verhaltensregeln nach Art. 40 DS-GVO
- Zertifikate nach Art. 42 DS-GVO

7.11. Im Einzelfall (begründeter Anlass) wird dem Auftraggeber hinsichtlich der Verarbeitung der von ihm überlassenen Daten das Recht der Einsichtnahme und Kontrolle der Datenverarbeitungseinrichtungen, sei es auch durch ihn beauftragte Dritte (=Prüfer), eingeräumt.

7.11.1. Sollte der durch den Auftraggeber für eine Kontrolle beauftragte Prüfer in einem Wettbewerbsverhältnis zu kapper.net stehen, hat kapper.net gegen diesen ein Einspruchsrecht.



- 7.11.2. Kontrollen bei kapper.net haben ohne vermeidbare Störungen des Geschäftsbetriebs zu erfolgen und finden nicht häufiger als einmal im Kalenderjahr statt. kapper.net darf Kontrollen von der vorherigen Anmeldung mit angemessener Vorlaufzeit und von der Unterzeichnung einer Verschwiegenheitserklärung hinsichtlich der Daten anderer Kunden und der eingerichteten technischen und organisatorischen Maßnahmen abhängig machen.
  - 7.11.3. kapper.net hat das Recht, unverzüglich nach einer Kontrolle eine Kopie des Audit- bzw. Prüf- oder Kontrollberichts vom Auftraggeber bzw. dem beauftragten Prüfer zu bekommen.
  - 7.11.4. Die Kosten einer Einsichtnahme bzw. Kontrolle/Prüfung hat vollumfänglich der Auftraggeber zu tragen.
  - 7.11.5. Für die Unterstützung bei der Durchführung einer Kontrolle/Prüfung darf kapper.net eine dem Aufwand angemessene Vergütung verlangen.
- 7.12. Nach Beendigung eines Verarbeitungsauftrages (Verrechnungsende) oder wenn der Auftraggeber dies anweist und dies vom Weisungsrahmen umfasst ist, hat kapper.net die im Auftrag verarbeiteten Daten nach Wahl des Auftraggebers entweder zu vernichten oder an den Auftraggeber zu übergeben.
- 7.12.1. Auf Wunsch übermittelt kapper.net dem Auftraggeber diese Daten in jenem Format, in dem sie die Daten vom Auftraggeber erhalten hat oder in einem anderen, gängigen Format.
  - 7.12.2. Die Datenübermittlung muss der Auftraggeber spätestens am Tage der Beendigung des Verarbeitungsauftrages schriftlich einfordern.
  - 7.12.3. kapper.net wird nach Beendigung eines Verarbeitungsauftrages (Verrechnungsende) oder auf Verlangen und Rückbestätigung des Auftraggebers alle auf den Systemen von kapper.net gespeicherten Life-Daten des betroffenen Verarbeitungsauftrages, sofern nicht andere gesetzliche Bestimmungen deren längere Aufbewahrung regeln, binnen 14 Tagen löschen. Sämtliche Backups werden entsprechend den vertraglich vereinbarten Backupzyklen zum frühestmöglichen Zeitpunkt gelöscht.
  - 7.12.4. Die Vernichtung der Daten und ggf. Datenträger erfolgt so, dass eine Wiederherstellung auch von Restinformationen mit vertretbarem Aufwand nicht mehr möglich ist.
- 7.13. kapper.net wird den Auftraggeber unverzüglich informieren, falls sie der Ansicht ist, eine Weisung des Auftraggebers verstößt gegen Datenschutzbestimmungen der Union oder der Mitgliedstaaten.

## **8. RECHTE UND PFLICHTEN DES AUFTRAGGEBERS**

- 8.1. Der Auftraggeber ist im Rahmen dieses Vertrages für die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen der Datenschutzgesetze, insbesondere für die Rechtmäßigkeit der Datenweitergabe an kapper.net sowie für die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung allein verantwortlich ("Verantwortlicher" im Sinne des Art. 4 Abs. 7 DS-GVO).
- 8.2. Für die Wahrung der Rechte von betroffenen Dritten ist allein der Auftraggeber verantwortlich.
- 8.3. Die Weisungen des Auftraggebers werden anfänglich durch den Vertrag festgelegt und können vom Auftraggeber danach in schriftlicher Form oder in einem elektronischen Format (Textform) durch einzelne Weisungen geändert, ergänzt oder ersetzt werden (Einzelweisung). Weisungen, die im Vertrag nicht vorgesehen sind, werden als Antrag auf Leistungsänderung behandelt. In Eilfällen können Weisungen mündlich erteilt werden. Solche Weisungen wird der Auftraggeber unverzüglich dokumentiert bestätigen.
- 8.4. Der Auftraggeber informiert kapper.net unverzüglich, wenn er Fehler oder Unregelmäßigkeiten bei der Prüfung der Auftragsergebnisse feststellt.
- 8.5. Im Falle einer Inanspruchnahme des Auftraggebers durch eine betroffene Person hinsichtlich etwaiger Ansprüche nach Art. 82 DS-GVO, gelten die Punkte 9.10 und 9.11 des gegenständlichen Vertrages entsprechend.
- 8.6. Der Auftraggeber nennt kapper.net einen Ansprechpartner samt Kontaktmöglichkeiten (Telefonnummer, eMail-Adresse) für im Rahmen des Vertrages anfallende Datenschutzfragen. Der vom Auftraggeber genannte Ansprechpartner ist am Ende dieses Vertrages ersichtlich. Der Auftraggeber ist dafür verantwortlich, einen Wechsel dieses Ansprechpartners unverzüglich an kapper.net zu melden.

## **9. MITWIRKUNG VON KAPPER.NET BEI DER WAHRUNG DER RECHTE VON BETROFFENEN PERSONEN**

- 9.1. kapper.net ergreift die nötigen technischen und organisatorischen Maßnahmen, damit der Auftraggeber die Rechte der betroffenen Person nach Kap. 3 der DS-GVO innerhalb der gesetzlichen Fristen jederzeit erfüllen kann.
- 9.2. Die Rechte der durch die vom Auftraggeber genutzten Services betroffenen Personen insbesondere auf Auskunft,

Berichtigung, Löschung und Sperrung sind gegenüber dem Auftraggeber geltend zu machen, dieser allein ist für die Wahrung dieser Rechte zuständig.

- 9.3. kapper.net ist verpflichtet, im Rahmen ihrer Tätigkeit für den Auftraggeber, an kapper.net gerichtete Ersuchen Betroffener zur sachgerechten Bearbeitung unverzüglich an den Auftraggeber weiterzuleiten.
- 9.4. kapper.net ist nicht berechtigt, diese Ersuchen ohne Abstimmung mit dem Auftraggeber selbständig zu bescheiden.
- 9.5. kapper.net ist nicht berechtigt, ohne die Zustimmung des Auftraggebers, Anfragenden eine Auskunft über die Identität des Auftraggebers zu geben.
- 9.6. Für die Weiterleitung der Anfragen Betroffener an den Auftraggeber hat dieser eine Ansprechperson samt Kontaktmöglichkeiten (Telefonnummer, eMail-Adresse) bekannt zu geben, diese ist am Ende dieses Vertrages ersichtlich. kapper.net leitet alle Anfragen an diese Kontaktperson weiter.
- 9.7. kapper.net unterstützt, soweit vereinbart, den Auftraggeber im Rahmen ihrer Möglichkeiten bei der Erfüllung der Anfragen und Ansprüche betroffenen Personen gem. Kapitel 3 der DS-GVO sowie bei der Einhaltung der in Art. 33 bis 36 DS-GVO genannten Pflichten.
- 9.8. kapper.net hat das Recht jene Aufwände, die durch die Mitwirkung bei der Wahrung der Rechte von Betroffenen der vom Auftraggeber bei kapper.net gebuchten Services gem. Kapitel 3 DS-GVO entstehen, dem Auftraggeber in Rechnung zu stellen.
- 9.9. Für den Fall, dass der Auftraggeber selbst der Betroffene ist, so gelten die Ausführungen und Verfahrensweisen, welche im Anhang 2 unter den Punkten „II. Recht auf Auskunft“, „III. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung“ und „IV. Recht auf Datenübertragbarkeit“ dargestellt sind.
- 9.10. Im Falle einer Inanspruchnahme des Auftraggebers durch eine betroffene Person hinsichtlich etwaiger Ansprüche nach Art. 82 DS-GVO, verpflichtet sich kapper.net den Auftraggeber bei der Abwehr des Anspruches im Rahmen ihrer Möglichkeiten zu unterstützen.
- 9.11. kapper.net hat das Recht jene Aufwände, die durch die Mitwirkung bei der Abwehr von Ansprüchen Betroffener nach Art. 82 DS-GVO | 3 DS-GVO entstehen, dem Auftraggeber in Rechnung zu stellen.

## **10. ORT DER DURCHFÜHRUNG DER DATENVERARBEITUNG**

- 10.1. Alle Datenverarbeitungstätigkeiten bei kapper.net werden ausschließlich innerhalb der EU bzw. des EWR durchgeführt.

## **11. SUB-AUFTRAGSVERARBEITER**

- 11.1. kapper.net ist berechtigt für spezielle Leistungen Sub-Auftragsverarbeiter (Subunternehmer) hinzuziehen.
- 11.2. Ein zustimmungspflichtiges Subunternehmerverhältnis liegt vor, wenn kapper.net weitere Auftragnehmer mit der ganzen oder einer Teilleistung der im Vertrag vereinbarten Leistung beauftragt.
- 11.3. Lieferanten für die unter Punkt 4.3 des gegenständlichen Vertrages genannten Services sind jedenfalls keine Subunternehmer bzw. Sub-Auftragsverarbeiter.
- 11.4. kapper.net wird den Auftraggeber von der beabsichtigten Heranziehung des Sub-Auftragsverarbeiters bei Vertragsabschluss aber jedenfalls so rechtzeitig verständigen, dass der Auftraggeber dies allenfalls untersagen kann.
- 11.5. Beabsichtigte Änderungen eines Sub-Auftragsverarbeiters sind dem Auftraggeber ebenfalls schriftlich so rechtzeitig bekannt zu geben, dass er dieser Änderung – innerhalb einer angemessenen Frist – und aus wichtigem Grund – gegenüber kapper.net widersprechen kann. Erfolgt kein Widerspruch innerhalb der Frist gilt die Zustimmung zur Änderung als gegeben. Liegt ein wichtiger datenschutzrechtlicher Grund vor, und sofern eine einvernehmliche Lösungsfindung zwischen den Parteien nicht möglich ist, wird dem Auftraggeber ein Sonderkündigungsrecht eingeräumt.
- 11.6. kapper.net schließt ggf. die erforderlichen Vereinbarungen im Sinne des Art 28 Abs 4 DS-GVO mit dem Sub-Auftragsverarbeiter ab. Dabei ist sicherzustellen, dass der Sub-Auftragsverarbeiter dieselben Verpflichtungen einget, die kapper.net auf Grund dieses Vertrages obliegen.
- 11.7. Kommt der Sub-Auftragsverarbeiter seinen Datenschutzpflichten nicht nach, so haftet kapper.net gegenüber dem Auftraggeber für die Einhaltung der Pflichten des Sub-Auftragsverarbeiters.

## **12. INSTANDHALTUNGSaufTRÄGE AN DRITTE**

- 12.1. Der Auftraggeber ist grundsätzlich damit einverstanden, dass kapper.net an sorgfältig ausgewählte Drittunternehmen Instandhaltungsaufträge erteilt, insbesondere aber nicht ausschließlich für die Bereiche Wartung und Installation der Rechenzentrumsinfrastruktur, Reinigung, sowie Prüfung und Entsorgung von Datenträgern.
- 12.2. kapper.net hat bei der Vergabe von Instandhaltungsaufträgen ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten und die vertragliche Vereinbarung mit dem Auftragnehmer so zu gestalten, dass sie den Datenschutzanforderungen der DS-GVO entsprechen.

## **13. INFORMATIONSPFLICHTEN, SCHRIFTFORMKLAUSEL, RECHTSWAHL**

- 13.1. Sollten die Daten des Auftraggebers bei kapper.net durch Pfändung oder Beschlagnahme, durch ein Insolvenz- oder Vergleichsverfahren oder durch sonstige Ereignisse oder Maßnahmen Dritter gefährdet werden, so hat kapper.net den Auftraggeber unverzüglich darüber zu informieren. kapper.net wird alle in diesem Zusammenhang Verantwortlichen unverzüglich darüber informieren, dass die Hoheit und das Eigentum an den Daten ausschließlich beim Auftraggeber als „Verantwortlicher“ im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung liegen.
- 13.2. Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages und seiner Bestandteile – einschließlich etwaiger Zusicherungen von kapper.net – bedürfen der Schriftform und des ausdrücklichen Hinweises darauf, dass es sich um eine Änderung bzw. Ergänzung handelt. Ein elektronisches Format (Textform) ist zulässig. Dies gilt auch für den Verzicht auf dieses Formerfordernis.
- 13.3. Bei etwaigen Widersprüchen zwischen den Regelungen dieses Auftragsverarbeitungsvertrages zum Datenschutz und den Datenschutz-Regelungen des Servicevertrages/Auftrages gehen die Regelungen dieses Auftragsverarbeitungsvertrages vor. Sollten einzelne Teile dieses Vertrages unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht.
- 13.4. Es gilt österreichisches Recht.

---

Kontaktperson beim Auftraggeber (für datenschutzrechtliche Nachfragen aus diesem Vertrag):

Kontaktperson: **Segura Data**

Telefonnummer: +43 9999 123456

eMail-Adresse: s.data@domain.tld

---

Zu diesem Vertrag gehören folgende Anhänge:

"AVV\_Anhang1\_TOM.pdf" ([https://dsgvo.kapper.net/kapper\\_TOM/](https://dsgvo.kapper.net/kapper_TOM/))

Anhang 1 erhalten? JA

"Code of Conduct für Internet Service Provider" (<https://www.ispa.at/coc>)

Anhang 2 erhalten? JA

Mit der Unterschrift werden alle Punkte und Unterpunkte des vorliegenden Vertrages akzeptiert sowie die beiden Anhänge vollumfänglich und inhaltlich zur Kenntnis genommen.

Heimatstadt, am 29. 11. 2018

Wien, am

*Für den Auftraggeber:*

*Für den Auftragsverarbeiter/kapper.net:*

---

*Dr Max Mustermann, CEO*

---

*Harald Kapper, Geschäftsführer*

**Hinweis!** Bei allen personenbezogenen Bezeichnungen gilt die gewählte Form für beide Geschlechter!